

Levering en Retouren

KunstgrasCity en kunstgrascity.nl zijn handelsnamen van Tuinboulevard B.V., gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89383818.

Leveringsvoorwaarden

- KunstgrasCity streeft ernaar om uw bestelling binnen 5 werkdagen te leveren. Als we niet in staat zijn om uw bestelling binnen deze termijn te leveren, zullen we u hiervan op de hoogte stellen en u een nieuwe leverdatum geven.
- De levering van uw bestelling wordt uitgevoerd door een externe koerier. KunstgrasCity is niet verantwoordelijk voor vertragingen in de levering als gevolg van onvoorziene omstandigheden.
- De leveringskosten zijn afhankelijk van de grootte van uw bestelling en worden automatisch berekend tijdens het afrekenen. Als u vragen heeft over de leveringskosten, neem dan contact met ons op voordat u uw bestelling plaatst.

Retourvoorwaarden

- Als u niet tevreden bent met uw bestelling, kunt u deze binnen 14 dagen na ontvangst retourneren. U kunt uw bestelling retourneren door contact met ons op te nemen via klantenservice@kunstgrascity.nl.
- De kosten voor het retourneren van uw bestelling zijn voor uw eigen rekening. Als u uw bestelling retourneert vanwege een defect of beschadiging, neem dan contact met ons op en wij zullen de retourkosten voor u vergoeden.
- KunstgrasCity zal uw geretourneerde bestelling binnen 14 dagen na ontvangst terugbetalen. Als u uw bestelling retourneert vanwege een defect of beschadiging, zullen we u een nieuw product sturen of u een volledige terugbetaling geven.

Op de aankopen, leveringen, transporten en retouren zijn de Algemene-Voorwaarden-KunstgrasCity | Tuinboulevard B.V. van toepassing.



**Meer weten?
Neem contact op**

**bel +31(0) 85-2736073
www.kunstgrascity.nl
klantenservice@kunstgrascity.nl**

